



中华人民共和国国家标准

GB/T 27030—2025/ISO/IEC 17030:2021

代替 GB/T 27030—2006, GB/T 27023—2008, GB/T 27027—2008

合格评定 第三方符合性标志的通用要求

Conformity assessment—General requirements for third-party marks of conformity

(ISO/IEC 17030:2021, IDT)

2025-02-28 发布

2025-02-28 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 通用要求 2

5 第三方符合性标志及其使用 2

6 第三方符合性标志的颁发 2

7 所有权和控制 3

附录 A（资料性） 第三方符合性标志的使用 4

参考文献..... 5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 27030—2006《合格评定 第三方符合性标志的通用要求》、GB/T 27023—2008《第三方认证制度中标准符合性的表示方法》和 GB/T 27027—2008《认证机构对误用其符合性标志采取纠正措施的实施指南》。本文件以 GB/T 27030—2006 为主，整合了 GB/T 27023—2008 和 GB/T 27027—2008 的内容，与 GB/T 27030—2006 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了文件的适用范围，强调适用于以不同形式和各种媒介颁发和使用的第三方符合性标志（见第1章，2006年版的第1章）；
- b) 更改了第三方符合性标志及其使用的要求（见第5章，2006年版的第5章）；
- c) 更改了第三方符合性标识颁发的要求（见6.1，2006年版的6.1）；
- d) 更改了第三方符合性标志使用的监控的要求（见7.3，2006年版的7.3）。

本文件等同采用 ISO/IEC 17030:2021《合格评定 第三方符合性标志的通用要求》。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC 261)提出并归口。

本文件起草单位：广州赛宝认证中心服务有限公司、中国认证认可协会、中国合格评定国家认可中心、中铁检验认证中心有限公司、苏州 UL 美华认证有限公司、安徽省质量和标准化研究院、中标华信（北京）认证中心有限公司、中环联合（北京）认证中心有限公司、中国质量认证中心有限公司、方圆标志认证集团有限公司、中大智能科技股份有限公司、上海天祥质量技术服务有限公司、中国检验检疫科学研究院粤港澳大湾区研究院、泰尔认证中心有限公司、上海英目世认证服务有限公司、中融国远科技集团有限公司、长城（天津）质量保证中心有限公司。

本文件主要起草人：郑丹丹、王华、石承刚、刘晓飞、贾志洋、李辰暄、刘伯钊、李玲娟、陈宁、郭雅、贾汝静、胡越男、丁攀、刘滢、骆辉、乔柏平、王喆、吴俊华、郝天培、张洋。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2006 年首次发布为 GB/T 27030—2006；

——本次为第一次修订。

引 言

本文件的主要目的是在第三方符合性标志使用方面确立一个统一的方法,填补现有国家标准的空白,处理由于第三方符合性标志的不同使用引起的一些潜在问题,为标志的使用提供明确、合理的依据并规定通用的要求。本文件针对第三方符合性标志,但也能作为本文件未覆盖的符合性标志的应用指南。

符合性标志有不同的用途,在各种媒介中可能采用不同的表现形式,如快速响应矩阵二维码(QR)、公共账本技术、分布式账本技术(例如区块链)或其他电子手段。符合性标志出现在产品、证书和出版物上,表示产品、管理体系、服务、过程、人员或组织符合规定要求。产品上使用的符合性标志向用户表明产品满足安全性、质量、产地、性能、可靠性或对环境的影响等方面的特性要求。所有符合性标志的主要目的是获得市场(包括消费者)对使用这些标志的产品和其他合格评定对象的信任。本文件旨在提高市场的信任度,并使之得到国际承认以及增强消费者对第三方符合性标志的接受程度。

为了实现这一目的,宜考虑并解决以下问题:

- 合格评定的对象是什么;
- 哪个合格评定机构提供第三方符合性标志;
- 谁需要第三方合格评定活动;
- 为什么需要第三方符合性标志;
- 如何将符合性信息最好地传递给相关方,例如顾客、用户、政府机构。

合格评定 第三方符合性标志的通用要求

1 范围

本文件规定了第三方符合性标志的通用要求,包括其颁发和使用。

本文件适用于以不同形式和各种媒介颁发和使用的第三方符合性标志,包括采用电子存储和显示标志的数字化表示、机器可读代码、分布式账本技术(区块链)或其他电子手段。

注 1: 本文件也可作为第三方合格评定之外的其他活动中使用符合性标志的指南。

注 2: 根据本文件,第三方符合性标志还包括授权标识,如认可标识。为保持术语的一致性,它们被称为认可标志。

注 3: 根据本文件,第三方符合性标志可包括徽标(如合格评定机构的标记或商标)、标识(如认可协议中的授权标识或适用方案的描述)或它们的组合。

注 4: 根据本文件,第三方符合性标志作为证明符合性的图形化表示可是多个标志的组合(如符合多套规范的标示、满足单个规范的代码)。

注 5: 本文件不适用于仅表明名称、代码或分类的标志。此外,本文件也不适用于图形化表示(如合格评定制度或方案的图形化表示)或者徽标(如认可机构协会或合格评定机构协会的徽标)。

注 6: 第三方符合性标志基于包含监督功能的合格评定方案。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO/IEC 17000 合格评定 词汇和通用原则(Conformity assessment—Vocabulary and general principles)

注: GB/T 27000—2023 合格评定 词汇和通用原则(ISO/IEC 17000:2020, IDT)

3 术语和定义

ISO/IEC 17000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

第三方符合性标志 **third-party mark of conformity**

由开展第三方合格评定的机构颁发的受保护的标志,表明合格评定对象满足适用的规定要求。

注 1: 受保护的标志是指受到法律保护、未经授权不能使用的标志。

注 2: 规定要求可能在诸如法规、标准和技术规范等规范性文件中阐述。规定要求可能是详细或通用的。

3.2

第三方符合性标志的所有者 **owner of a third-party mark of conformity**

对第三方符合性标志(3.1)拥有法律权利的个人或组织。

3.3

第三方符合性标志颁发者 **issuer of a third-party mark of conformity**

授予第三方符合性标志(3.1)使用权的机构。

注: 颁发者并不一定是第三方符合性标志的所有者(3.2),经授权后,能准许其他机构颁发第三方符合性标志。

4 通用要求

4.1 第三方符合性标志的所有者应有责任依法保护标志免遭未经授权的使用。

4.2 第三方符合性标志的所有者或第三方符合性标志的颁发者应：

- a) 有管理第三方符合性标志使用的规则，并传达这些规则；
- b) 采取措施，把可能导致第三方符合性标志有效性降低的那些对标志的误解或不清晰减少到最低程度；
- c) 有规则确保第三方符合性标志及任何附带的信息不会造成误导，并采取措施来防止其以误导的方式使用；
- d) 有措施保护并监视第三方符合性标志的使用；
- e) 采取措施以解决第三方符合性标志的误用，包括撤回标志或采取适当的法律措施；
- f) 对有关第三方符合性标志使用的全部投诉采取措施，并保持全部投诉记录。

4.3 当第三方符合性标志的所有者或第三方符合性标志的颁发者授予其他方使用该标志的权利时，应按照 4.2 a) 中的规则签订具有法律效力的协议。

5 第三方符合性标志及其使用

5.1 第三方符合性标志的设计和开发，适当时，应将伪造或其他形式误用的风险降到最低。

注：适当的设计和开发手段，可能包括采用快速响应矩阵二维码、公共账本和分布式账本技术（如区块链）或其他电子形式。

5.2 第三方符合性标志可带有附加信息，使标志的目的或功能更加清晰易懂。该信息不应误导相关方。

5.3 第三方符合性标志，包括其附带的或公开可获得的信息应标识出标志颁发者和标志所涵盖的方面（如质量、安全、环境、性能、道德）以避免任何潜在误解。

5.4 第三方符合性标志应能追溯到合格评定对象所应用的规定要求。

5.5 只有当第三方符合性标志与应用于合格评定对象的所有规定要求相关时，才允许使用。

5.6 只有基于产品合格评定方案颁发的第三方符合性标志可出现在产品上或产品包装上。所有其他的第三方符合性标志（如与管理体系和服务相关的标志）不应出现在产品、产品包装上，也不应以有可能被解读为产品符合要求的方式出现。

5.7 当第三方符合性标志与有形产品相关时，标志应直接施加到每个产品上。只有当产品的物理尺寸不允许这样做，或者不适合在这类产品上施加标志时，方可施加到包装上或其他附带的资料上。如果第三方符合性标志仅与产品的某一部分相关，则标志使用管理规则应包括相应的要求，以使标志适用于整个产品的误解减到最低。

注：产品符合性标志及其他相关信息的数字表示，能作为用产品铭牌或产品标签传达产品符合规定要求的替代方法。电子存储和显示的第三方标志、陈述和其他产品信息，可能包含互联网地址、机器可读代码和/或电子标签。

5.8 其他媒介上也可引用第三方符合性标志，如信笺抬头、名片、公司车辆、宣传材料、互联网网站、社交媒体。

注：附录 A 提供了为合格评定对象颁发的第三方符合性标志的使用指南。

6 第三方符合性标志的颁发

6.1 第三方符合性标志的颁发应以至少包含符合 ISO/IEC 17000 功能方法要素的合格评定方案为基

基础。合格评定方案还应包括监督,即合格评定活动的系统性重复,作为保持符合性陈述有效性的基础,以保证对第三方符合性标志的持续信任,属于 6.2 所述的情况除外。

6.2 如果产品合格评定方案中,在应用第三方符合性标志之前,颁发者对制造出的每个产品逐一进行评价(100%抽样),则不需要许可和监督。

6.3 只有在公开可获得的合格评定方案的规则下,才应使用第三方符合性标志。

6.4 合格评定方案的规则应规定,在规定的标准或其他规范性文件修订或废止之后,第三方符合性标志适用的最长期限。

7 所有权和控制

7.1 信息

7.1.1 第三方符合性标志的所有者或第三方符合性标志的颁发者在接到请求时,应提供第三方符合性标志含义的信息。对利益相关方有关第三方符合性标志的问题或疑虑应做出明确答复。

7.1.2 第三方符合性标志的颁发者应保持和更新被授予第三方符合性标志的合格评定对象的名录。

7.1.3 第三方符合性标志的所有者或第三方符合性标志的颁发者应保持和更新对被许可方的权利与义务的说明,以及第三方符合性标志使用的其他限制,并在接到请求时,予以提供。

7.2 许可

7.2.1 4.3 中规定的协议应有条款确保被许可方遵守合格评定方案的规则。

7.2.2 应要求被许可方:

- a) 控制第三方符合性标志的使用;
- b) 在出现不符合或误用时采取纠正措施;
- c) 保留有关第三方符合性标志使用的全部投诉记录,并使所有者/颁发者可获得这些记录。

7.3 第三方符合性标志使用的监控

7.3.1 第三方符合性标志的所有者或第三方符合性标志的颁发者应建立程序,处理任何涉嫌对第三方符合性标志的错误或误导性使用,并应采取适宜的措施。其中包括当误用者拒绝就误用进行整改时所采取的措施。

注:适宜的措施包括对被许可方的定期监督、纠正措施、撤销许可、公告违规行为以及在必要时采取其他法律措施。

这也适用于未与第三方符合性标志的所有者或第三方符合性标志的颁发者签约的个人或组织误用标志的情况。

7.3.2 针对第三方符合性标志的任何误用都应采取纠正措施。取决于其他利益相关方的参与将在何种程度上最小化误用的负面后果,适宜时,纠正措施过程应包括与其他利益相关方合作的步骤。

附录 A

(资料性)

第三方符合性标志的使用

A.1 总则

对于按照 ISO/IEC 17065 所进行的产品、过程和服务的认证,按照 ISO/IEC 17021.1 所进行的管理体系认证,按照 ISO/IEC 17024 所进行的人员认证以及按照 ISO/IEC 17011 所进行的合格评定机构认可,本附录提供了为合格评定对象颁发的第三方符合性标志的使用指南。

A.2 谁需要获取关于标准符合性的信息

在以下情况下可能要求符合性信息。

- 负有责任的制造商可能需要或希望他人知道其产品已被证实满足规定要求。
- 购买者可能需要知道产品已被证实满足规定要求。
- 购买者和其他相关方可能希望知道管理体系已被证实满足规定要求。
- 保险公司、投资方等为了减轻风险,可能希望知道有关产品、服务、产品生产或服务提供的管理体系已被证实满足规定要求。
- 监管机构与政府部门可能需要法律涵盖的产品满足所需的规定要求的证据。

A.3 符合性标志的类型

A.3.1 推荐使用的符合性标志

虽然使用不同的符合性标志有一定的好处,用以区分表明产品满足某一产品标准的符合性标志和表明产品满足具体特性标准的符合性标志,但是这会使消费者不易理解甚至导致误解。需要在每一个标志下面附上文字说明,以示区别。

如果相关的符合性标志旨在国际范围内使用,语言因素使问题变得更加复杂,因为产品的接收者并不一定足够精通这些语言以阅读和理解标志中的文本。如可行,宜在标志上使用附加标识,因为它们是可被普遍理解的。

A.3.2 其他考虑

如果在考虑过所有因素后,仍有充分的理由需要将符合性标志用于满足了仅涵盖产品具体特性的规定要求的产品上,可将符合性标志、引用标准和规定要求所涵盖方面的简短说明一起施加在产品上。如可行,宜使用标识而不是说明性文字,因为它们是可被普遍理解的。

然而在这种情况下宜考虑使用符合性证明,这样提供的信息更加准确。

A.4 第三方符合性标志的要素

第三方符合性标志可包含的要素包括但不限于:

- 合格评定对象的辨识(例如管理体系、过程、产品或服务);
- 标志所有者和/或颁发者(例如认证机构)的名称或首字母缩略词;
- 已获认证的产品、过程、服务、人员或管理体系所依据的标准或规范性文件,或已获认可的合格评定机构所依据的标准或规范性文件;
- 可追溯到符合性陈述的唯一标记。

参 考 文 献

- [1] ISO/IEC 17011 Conformity assessment—Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies
 - [2] ISO/IEC 17020 Conformity assessment—Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection
 - [3] ISO/IEC 17021-1 Conformity assessment—Requirements for bodies providing audit and certification of management systems—Part 1: Requirements
 - [4] ISO/IEC 17024 Conformity assessment—General requirements for bodies operating certification of persons
 - [5] ISO/IEC 17065 Conformity assessment—Requirements for bodies certifying products, processes and services
 - [6] ISO/IEC 22603-1 Information technology—Digital representation of product information—Part 1: General requirements
-